

附件3

衡阳市投标担保 申请人（投标人）操作手册

目 录

第一章 保函办理流程	1
第一节 投标报名	1
第二节 选择保证金缴纳方式	2
第三节 缴纳担保费	6
第四节 下载保函	8
第五节 放弃购买保函	9
第二章 退费操作流程	10
第一节 撤销情形	10
第二节 申请退费	10
第三节 填写退保信息	11
第四节 提交审核	12
第三章 发票申请流程	13
第一节 申请发票	13
第二节 填写发票信息	14
第三节 查看发票信息	15

第一章 保函办理流程

第一节 投标报名

投标人登录衡阳市公共资源交易平台，点击【投标人登录】 【用户/CA 登录】，完成项目投标报名及下载招标文件。

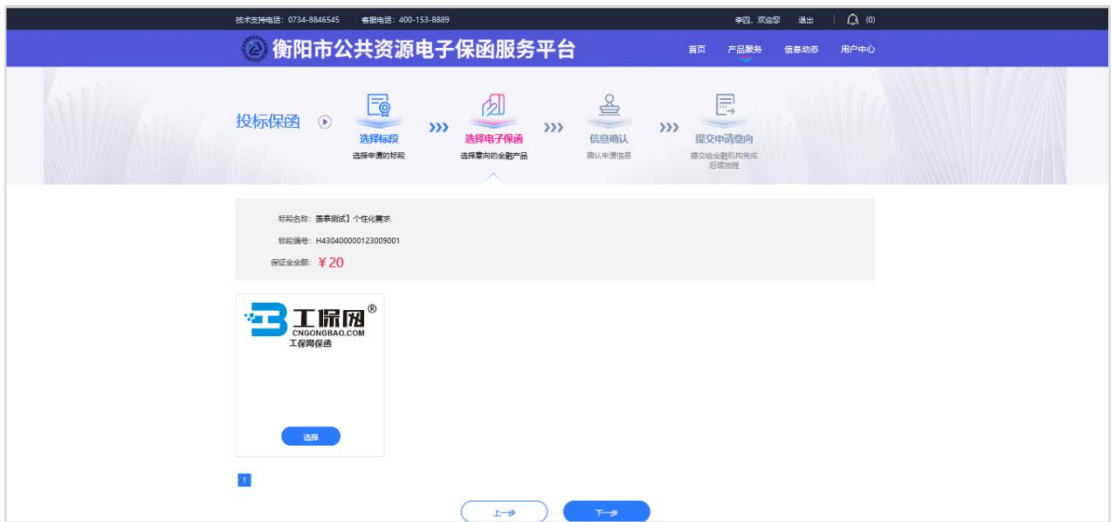


第二节 选择保证金缴纳方式

在工程业务管理，选择【子账号生成/保函投保】-【保函投保】。



选择工保网，然后点击【下一步】。



确认信息后，点击【提交申请】。



用户进入后选择“项目类型”，点击【确认】。选择【担保保函】，点击下一步。

 衡阳市投标保证金电子保函（保证保险）系统

标段信息

重要提示：请核对投标保证金有效期是否与招标文件的内容一致，如遇投标保证金错误时，请与交易中心或招标方咨询。

*项目类型：

请选择

保证金金额（元）：1.25


*投标保证金（天）：

90

取消

确认

客服电话 400-800-5100

 衡阳市投标保证金电子保函（保证保险）系统

1

2

3

4

选择保函类型

选择出函机构

确认信息


提交申请

保证金金额（元）：1.25

投标保证金（天）：90

修改标段信息


保函类型



保险公司

保证保险

选择



担保公司

担保保函

选择

取消

下一步

客服电话 400-800-5100

第 3 页 / 共 16 页

用户点击【我已阅读申请须知并同意】，确认信息后，点击【下一步】。
输入‘手机号’、‘验证码’、‘手机验证码’，点击【确认投保】。

工保网® 衡阳市投标保证金电子保函（保证保险）系统
CNGONGBAO.COM

1 2 3 4
选择保函类型 选择出函机构 确认信息 提交申请

保证金金额（元）：1.25
投标有效期（天）：90

担保公司（投标电子保函针对担保公司）

阅读《投保担保函申请要约函》

申请须知

一、担保名称：投标担保。
二、保函形式：本次申请担保形式为电子投标保函。根据《中华人民共和国合同法》第十一条规定，数据电文是合法的合同表现形式。
三、请您在申请前务必详细阅读投标担保函申请要约函，特别关注 违约责任、特别约定等内容。
四、请您在申请前务必详细阅读以下文件，并认真对待：
（一）《衡阳市招标投标担保办法、撤销、赔偿规则标准》，附件下载。
（二）《衡阳市招标投标申请人（投标人）操作手册》，附件下载。
（三）《投标担保函申请要约函》，附件下载。
五、电子投标保函由担保公司提供，电子投标保函与纸质投标保函具有同等法律效力。
六、请您于申请项目《招标文件》规定的“投标保证金缴纳截止时间”前完成费用支付，否则承办无效。
七、发票申请操作详见《衡阳市招标投标申请人（投标人）操作手册》。
八、撤销申请操作详见《衡阳市招标投标担保办法、撤销、赔偿规则标准》和《衡阳市招标投标申请人（投标人）操作手册》。

☒ 我已阅读并同意申请要约

不同意，取消投保 我已阅读申请须知并同意

工保网® 衡阳市投标保证金电子保函（保证保险）系统
CNGONGBAO.COM

1 2 3 4
选择保函类型 选择出函机构 确认信息 提交申请

保证金金额（元）：1.25
投标有效期（天）：90

修改标段信息

担保公司（投标电子保函针对担保公司采用随机申请方式进行匹配）

阅读《投保担保函申请要约函》

上一步 下一步

客服电话 400-800-5100

投标人信息

投标人名称:

投标人统一社会信用代码:

基本户开户银行:

基本户账号号码:

验证信息

*手机号码:

请输入11位手机号码

(请正确填写常用手机号)

*验证码:

请输入验证码

826

*手机验证码:

请输入手机验证码

获取手机验证码

应付保费: ￥0.01

应付金额总计: ￥0.01

上一步

确认投保

第三节 缴纳担保费

系统审核通过后，点击【立即支付】。（建议在保证金缴纳截止日期前 24 小时支付）

 衡阳市投标保证金电子保函（保证保险）系统



订单编号：
10199104304002020102710324631927

下单时间：
2020-10-27 10:32:47

立即支付

请您在保证金缴纳截止时间内完成支付，否则会产生无效投标！（支付完成后请耐心等待！勿重复支付！）

订单进度

1

2

3

4

提交订单
2020-10-27 10:32:47

订单审核
2020-10-27 11:07:58

付款成功

保函发放

保函信息

阅读《[申请要约](#)》与《[投保担保函申请要约函](#)》

项目类型：建设工程

保证金金额：1.25元

投标有效期：90天

担保公司：衡阳市融资担保集团有限公司



根据收款账户信息，进行线下转账支付（请务必使用投标人企业基本户进行转账，另注意需要在转账用途中注明银行附言）。支付成功后，等待支付审核，审核通过后提示已完成。

 支付中心

客户服务热线：400-800-5100
2020-10-27 11:19:07

订单信息

业务单号：10199104304002020102710324631927

保险公司：衡阳市融资担保集团有限公司

商品信息：投标保证金

订单金额：0.01 元

订单生成时间：2020-10-27 11:19:07

收款账号

确认并复制信息进行转账

银行开户名		复制信息
开户银行		复制信息
支行		复制信息
银行账号		复制信息
打款备注	2	复制信息

转账说明：

1.使用企业网银(基本户)转账支付时，请务必填写打款备注，忘记填写打款备注或打款备注填写不一致会导致转账支付失败！

2.不同银行的“打款备注”名称不一(如“附言”、“用途”或“备注”等)，若同时出现，则均需填写打款备注！

3.支付金额超出或低于订单应付金额，同样会导致支付失败！

4.重复支付会导致投保失败，请勿重复支付！

5.忘记填写打款备注以及填写错误，请联系客服电话400-800-5100

	业务流水号: 1234567890ABC45678901234567XXXX 	取消时间: 20XX-XX-XX 17:09:35	退费金额: ¥XXXX.00
 您在企业网银转账中银行备注栏填写错误, 发起自动扣费(扣除服务费), 您可选择重新投保!			

1.已支付，未出函：申请人已支付担保费但未显示已完成，仍旧继续使用电子保函平台出单。

基本户信息

请使用基本户信息进行支付订单费用, 如遇到问题请联系贵司负责

账户名称: 某某有限公司

账户号码: 1234567890123456

开户银行: 工商银行

支付信息

如果遇到付款成功后一小时内未出函、重复支付, 请联系贵司负责

支付账户: 某某有限公司

账户号码: 1234567890123456

支付金额: 1000.00

支付时间: 2020-10-16 16:03:00

附言信息: 某某有限公司

支付遇到问题

☒ 已支付, 未出函

☐ 申请退费

请正确填写银行支付凭证中的备注内容(备注、附言、用途):

*上传银行支付凭证影像文件 (支付凭证可以截图或拍照, 需要体现银行账号、开户行信息以及支付时间)

+

*验证码:

请输入验证码

2069

*手机验证码: (您投保时使用的手机号码为:182****5705)

请输入手机验证码

获取手机验证码

取消

确定上传



衡阳市投标保证金电子保函（保证保险）系统



已完成

订单编号:

10199104304002020102710324631927



下单时间:

2020-10-27 10:32:47

申请退保

下载保函

 重要说明：项目标税开标后，支持在线申请发票！

订单进度

1

提交订单

2020-10-27 10:32:47

2

订单审核

2020-10-27 11:07:58

3

付款成功

2020-10-27 14:09:00

4

保函发放

2020-10-27 14:09:33

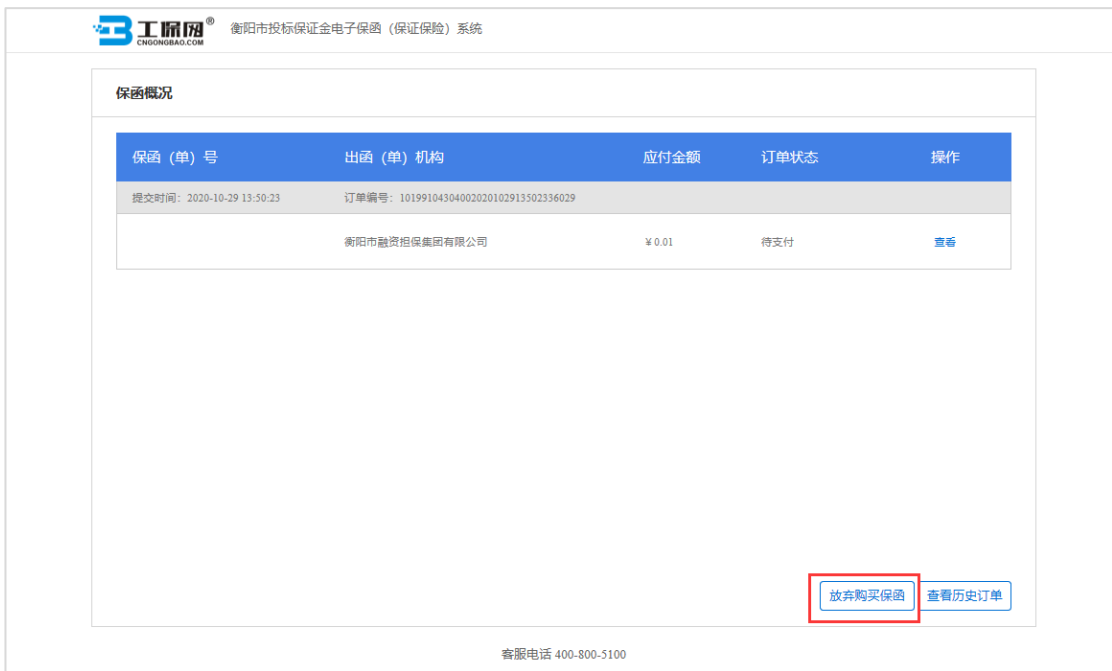
第四节 下载保函

在开标后，用户可在交易中心金融服务平台点击【用户中心】，选择我的投标保证金，根据对应的标段信息点击【查看】，进入订单详情页后，点击【下载保函】下载解密保函。



第五节 放弃购买保函

用户等待支付、订单取消（附言、金额、基本户失败）情况下，可在用户中心-我的投标保函-选择项目点击【申请中】，跳转至保函概况页面，点击【放弃购买保函】按钮，确认操作申请后直接跳转至“历史订单”登录界面（https://hy-db.gongbaojin.com/front/tender_phone_verify.html?orderNo=），**放弃后**可在交易平台界面重新选择保证金缴纳方式。



第二章 退费操作流程

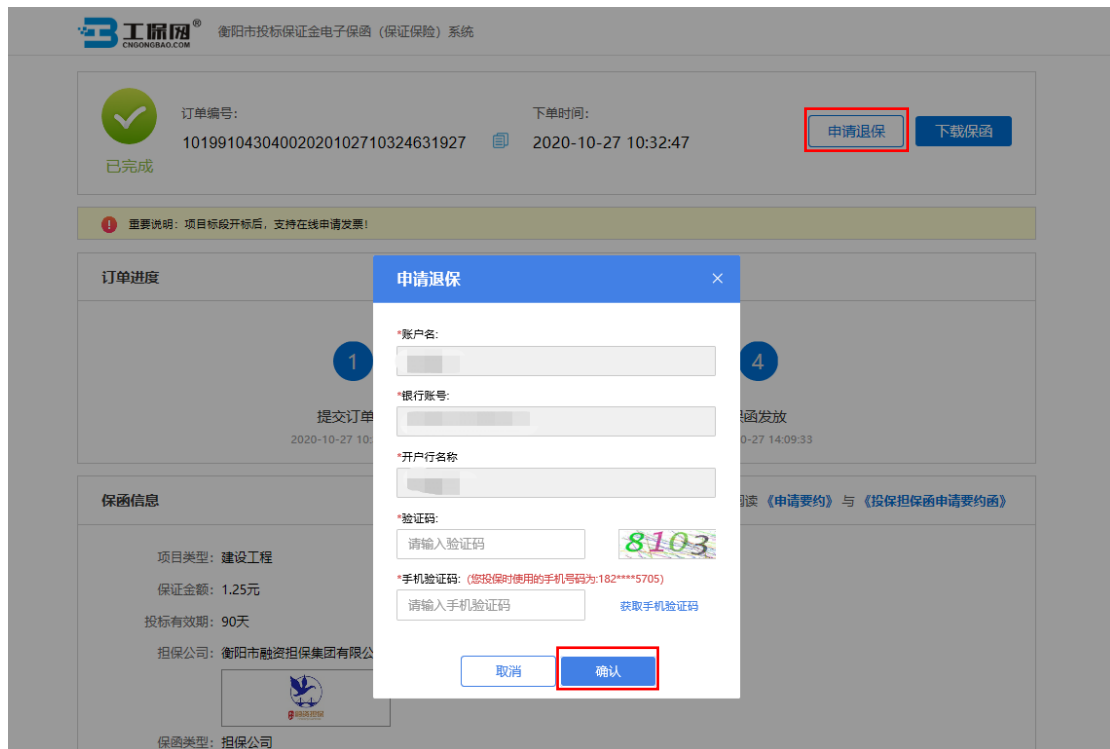
第一节 撤销情形

- 1.开标前申请人放弃申请或项目发生中止、暂停的，可进行撤销；
- 2.开标前项目发生流标、终止的，可进行撤销；
- 3.开标后项目发生流标的，可进行撤销；
- 4.除上述 3 种情形外均不予撤销。

第二节 申请退费

在保函概况页面，点击【查看】订单详情页，点击【申请退保】，完善信息后点击【确认】。





第三节 填写退保信息

如遇项目异常，申请人须在保函概况页面点击【确认退费账户信息】。



第四节 提交审核

提交退保信息后,经过担保公司审核,进行退款,退款完成后显示退保成功。

工保网

CREDITBAD.COM

XXX投标保证金电子保函服务平台

X

已取消

订单编号:
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

取消时间:
20XX-XX-XX XX:XX:XX

这里是订单取消原因

订单进度

1

提交订单
20XX-XX-XX XX:XX:XX

2

退款审核
20XX-XX-XX XX:XX:XX

3

退款中
20XX-XX-XX XX:XX:XX

4

退款成功
20XX-XX-XX XX:XX:XX

退保信息

退保编号: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

退保状态: 待退款

退费金额: XXXXX.XX元

查看详情

保函信息

项目类型: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

保证金额: XX.XXX元

投标有效期: XXX天

担保公司: XX担保公司

XX担保公司

保函类型: 担保保函

申请人: XX建设有限公司

手机号码: 1XX****XXXX

阅读《申请要约》及《投标保证金申请要约函》

基本户信息

账户名称: XX建设有限公司

账户号码: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

开户银行: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

支付信息

如果遇到付款成功后一小时内未出函、重复支付申请退费、订单取消申请退费，请联系客服并上传支付凭证。
客服电话: XXX-XXXX-XXXX

支付遇到问题请点击

支付账户: XX建筑企业有限公司

账户号码: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

支付金额: XXXXXXXX元

支付时间: XXXX-XX-XX XX:XX:XX

附言信息: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

保费: ¥ XXXX.XX 服务费: ¥ XXXX.XX

应付金额总计: ¥ X,XXX.XX

客服电话 XXX-XXXX-XXXX

第三章 发票申请流程

第一节 申请发票

在开标后，申请人进入订单详情页，点击【申请发票】。



第二节 填写发票信息

电子发票与纸质发票均只支持申请增值税普通发票。

申请发票

*发票信息:

☐ 普通发票（纸质）

☒ 电子发票（非纸质）

*发票类型:

☒ 增值税普通发票

*发票抬头:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

*纳税人识别号:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

收件人电子邮箱:

取消

确定申请

申请发票

*发票信息:

☒ 普通发票（纸质）

☐ 电子发票（非纸质）

*发票类型:

☒ 增值税普通发票

*发票抬头:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

*纳税人识别号:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

*收件人:

*收件人手机号:

*收件人地址:

取消

确定申请

第三节 查看发票信息

申请后，电子发票在订单详情页点击【下载发票】；纸质发票寄送后在订单详情页显示【发票及收件信息】。

工保保®

X00X投标保证金电子保函服务平台

已完成

订单编号:
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

下单时间:
20XX-XX-XX XX:XX:XX

下载保函

订单进度

1

提交订单

20XX-XX-XX XX:XX:XX

2

订单审核

20XX-XX-XX XX:XX:XX

3

付款成功

20XX-XX-XX XX:XX:XX

4

保函发放

20XX-XX-XX XX:XX:XX

保函信息

阅读《申请要约》及《投标担保函申请要约函》

项目类型: X00000000X

项目标段: XX项目XX标段

保证金: XX,000元

投标有效期: XX天

担保公司: XX担保公司

XX担保公司

保函类型: 担保保函

保函编号: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

申请人: XX建设有限公司

手机号码: 1XX****XXXX

保证人: XX有限公司

保证期间: 自20XX-XX-XX 00:00:00 至 20XX-XX-XX 23:59:59 (保函有效期详见电子保函中说明)

基本户信息

请使用基本户信息进行支付订单费用,如果不是从基本户付款或者登记的基本户账号有误,因此造成的后果由贵公司负责

账户名称: XX建设有限公司

账户号码: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

开户银行: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

支付信息

如果遇到付款成功后一小时内未出函、重复支付、或其他支付问题,请点击支付遇到问题。客服电话: XXX-XXXX-XXXX

支付遇到问题请点击

支付账户: XX建筑企业有限公司

账户号码: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

支付金额: XXXXXXXX元

支付时间: XXXX-XX-XX XX:XX:XX

附言信息: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

保费发票 (电子发票1~2个工作日,纸质发票3~5个工作日)

下载发票

发票类型: 电子发票-增值税普通发票

发票抬头: XXXXXXXXXXXXXXXX

纳税人识别号: XXXXXXXXXXXXXXXX

电子邮箱: XXX@XXXXXX.com

保费: ¥ X,XXX.XX 服务费: ¥ XXXX.XX

应付金额总计: ¥ X,XXX.XX

客服电话 XXX-XXXX-XXXX



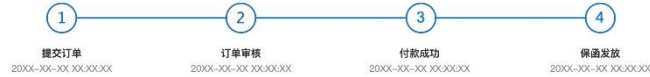
已完成

订单编号:
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

下单时间:
20XX-XX-XX XX:XX:XX

下载保函

订单进度



保函信息

阅读《申请要约》及《投标保证金申请要约函》

项目类型: XXXXXXXXX
项目标段: XX项目XX标段
保证金: XX,XXX元
投标保证金: XX天
担保公司: XX担保公司
XX担保公司
保函类型: 担保保函
保函编号: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
申请人: XX建设有限公司
手机号码: 1XX****XXXX
保证人: XX有限公司
保证期间: 自20XX-XX-XX 00:00:00 至 20XX-XX-XX 23:59:59 (保函有效期详见电子保函中说明)

基本户信息

请使用基本户信息进行支付订单费用, 如果不是从基本户付款或者登记的基本户账号有误, 因此造成的后果由贵公司负责

账户名称: XX建设有限公司
账户号码: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
开户银行: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

支付信息

如果遇到付款成功后一小时内未出函、重复支付、或其他支付问题, 请点击支付遇到问题。客服电话: XXX-XXXX-XXXX

支付遇到问题请点击

支付账户: XX建筑企业有限公司
账户号码: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
支付金额: XXXXXXX元
支付时间: XXXX-XX-XX XX:XX:XX
附言信息: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

保费发票

(电子发票1~2个工作日, 纸质发票3~5个工作日)

收件信息

发票类型: 纸质发票-增值税普通发票
发票抬头: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
纳税人识别号: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
注册地址: XXXXXXXXXXXX
联系电话: 1XXXXXXXXX
开户行: XX银行XX支行
银行账号: XXXXXXXXXXXX

保费: ¥ XXXXX 服务费: ¥ XXXXX

应付金额总计: ¥ X,XXX.XX

客服电话 XXX-XXXX-XXXX